

苦情・要望等の受付状況 令和7年度上半期

みどりの森ゆめのはこども園

苦情・要望等の内容	園の対応

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

## 苦情・要望等の受付状況 令7年度上半期

## みどりの森みらいこども園

苦情・要望等の内容	園の対応
令和7年4月【保護者より】 迎えの時に紙パンツがパンパンになっている。	帰園前には紙パンツを確実に確認する。
令和7年4月【保護者より】 登園時、連れていく場所が分からない。	登園時・降園時の流れを紙でお渡しし、説明した。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<b>令和7年7月【保護者より】</b> 蚊によく刺されるので虫パッチをしたい。園では安全面に考慮し貼ってはいけないことを知っているが腫れがひどく、汁も出ているので登園にあたりどうしたらいいかと連絡ノートに記載される。	化膿しているのであれば受診をして、園の方でも薬を塗っていく方法を提案する。また、園庭では蚊取り線香をたいでいるが、室内は難しい為、直接メーカに問い合わせ乳児のいる室内でも使用できる除虫剤を置くようにして様子を見ていくことを伝える。
<b>令和7年9月【保護者より】</b> 夕方、お迎えに行った際、保育室の中で我が子が異年齢の子に押されて頭を打ったようだった。 先生はお迎えの保護者対応に出られており、その場にはいなかった。	大きい友達と玩具の取り合いになりお互い引っ越し合になりバランスを崩し倒れて頭を打つ。保育者は保護者対応をしており、その時の状況に気が付けていなかったので、保護者対応をする際は、一度に数人のお迎えが来た場合でも、保育室には必ず保育者が待機するようにし、保護者対応をする保育者も保育室が見える立ち位置に気を付けるなど、職員配置を見直し、対策を保護者に伝え安心してもらう。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p><b>R7年6月【保護者より】</b> 夕涼み会での太鼓の練習の間の保育はできないと言わされたが、保護者も忙しい中参加してくださっているのに、申し訳ない。保育士の数が足りていないのか？協力し合える体制を整えてほしい。</p>	<p>面談をもち、保護者の思いを聞く。保育の体制的にはしっかりととれているが、シフトなどもあり夕方体制を整えるのは難しいことを伝える。保護者会も全員が出来る範囲内で行ってもらえたうという思いも伝える。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。