

苦情・要望等の内容	園の対応

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和 6 年 12 月【保護者より】 朝登園時、挨拶しても返事がない。	当該職員に確認、聞こえていなかったということで保護者へ謝罪。
令和 7 年 2 月【保護者より】 子どもが他児を叩く等言われ、週 6 日登園が原因のように言われた。	職員が子どものことを考えての発言だったが、伝え方を気をつけるよう指導し共有した。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>【保護者より】</p> <p>帰宅し入浴前、子どもがパンツを重ねて履いていることに気が付いた。また、片方の方に両足を入れておりゴムの跡が太ももにしっかりと付いていた。</p>	<p>保護者に謝罪をする。</p> <p>自分で履けるようになってきていたので、確認がしっかりできていなかった。今後は、担任だけでなくフリーの先生達とも共通認識し気をつけて見ていくことを伝える。</p>
<p>【保護者より】</p> <p>玩具の片付けの際、Aが友達の片付けを手伝おうとしたところ、Bが手伝ってほしくないと持っていたチェーンで叩く。その際、Aが叩かれたチェーンを引っ張ったところBの頬にあたる。その晩、Bは夜泣きがあった。園では離してほしい。</p>	<p>保護者へは、現在のクラスの様子を伝え、Bにグループを変えることを話し、Bの保護者には、グループを分けたこと、活動や時間を分けるようにするなど、距離をおいて過ごせるようにすることを伝え、子ども達の距離感にも配慮していく。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和 7 年 1 月【園前の墓地の方より】 毎年秋ごろになると、いちょうの落ち葉が墓地に入り込んで困っている。自然なことで仕方ないとは思 うが、墓参りの時に掃除が大変。 どこかに植え替えてほしい。	墓地の中の落ち葉に関して気づいていなかった こととお詫びする。現実的に植え替えることは不 可能と思われるので、剪定や落ち葉の掃除をこま めに行うことを伝える。
令和 7 年 3 月【保護者より】 お散歩の回数を増やしてほしい。方針にも毎日散歩 に行くと言われているので、イベントではなく日々 の過ごしになるようにしてほしい。	母親と面談をもち、熊の状況などからなかなか散 歩に出られていなかったこともお伝えする。子ど もたちの様子を見ながら今後も散歩を楽しんで いきたいことをしっかりと伝える。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。