

苦情・要望等の受付状況 令和5年度下半期

みどりの森ゆめのはこども園

苦情・要望等の内容	園の対応
令和6年1月 異年齢クラスに移行し、日々の活動に合わせて学年別の活動を取り入れているが、その際の子どもの様子が分かりにくくと保護者からご指摘がある。	連絡帳以外でも送迎時の保護者対応もより丁寧に行っていく。また、子どもにとってどういった過ごしが情緒の安定、遊びの広がりにつながるか再度検討していく。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の受付状況 令和5年度下半期

みどりの森みらいこども園

苦情・要望等の内容	園の対応
令和6年 3月 【保護者より】 園に行き渋る姿があり子どもに話を聞くと、友だちを叩いたことに対し、担任から声かけの内容が強く感じた様子であった。子どもへの声かけは気をつけてほしい、との要望があった。	保護者に経緯を説明し、子どもへの声掛けについて配慮していくことを伝える。 担任から経緯を聞き取り、子どもへの声掛けについて配慮の仕方を一緒に考える。 全職員と子どもへの声掛けについて配慮事項を再確認した。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>【保護者より】 帰宅後、汚れ物を洗濯しようとした際、パンツに便が付いていた。いつもは別にビニール袋に入っているが今回は入っていないかった。他の洗濯物と一緒に入らないようにしてほしい。</p>	<p>保護者に謝罪をする。 個人のボックスに汚れものを入れる際は、一つ一つ確認をし、午睡中に再度確認をしていくことを保護者へも伝える。</p>
<p>【保護者より】 夕方、お迎えに行った際、子ども達は保育室の中で遊んでいた。何度も大声で呼んだが先生たちは誰も気が付かなかった。今までは扉が開いていたが気温が下り、扉が閉まっているので対策を考えてほしい。</p>	<p>気が付かなかったことを謝罪し、他にも困っていることはないか聞く。他にはないということだった。お迎え側の部屋の隣の部屋で過ごしていたので、手前の部屋で過ごすようにし、保護者のお迎えに気が付くようにしていく。保護者からは、しっかり対策をしていただいて、この状況で気が付かない保護者の方が悪いと思いますと言われる。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
R5年9月【保護者より】 お迎えの時に保育士から便の様子を聞くが、連絡ノートには便の状態が書かれていないことが多い。 ある。	今後は、便が出た児と便の状態をクラスでも共有し、すぐに記入するようとする。
R5年10月【保護者より】 部屋での過ごしの中で、玩具が多いような気がする。せっかく広い園庭・ホール・環境があるのにもったいないと思う。	園として大事にしていることを伝える。環境は、散乱した状況にならないように職員で環境設定を考えていく。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。