

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和5年2月【近隣住民より】 登園時に駐車場を利用する保護者の交通マナーについてご指摘がある。駐車場に入る際や出る際の周囲の安全確認を徹底してほしいとのご意見をいただく。</p>	<p>朝や夕方の混雑する時間帯には事務所内にあるモニターをこまめに確認し、必要に応じて職員が誘導のために駐車場に立つようにする。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和4年10月【保護者より】 最近、朝保育園に着いてもなかなか離れない。迎えに来て泣いていることが多い。誰かにいじめられているのか心配になる。 家で聞いても何もいってくれない。保育園で何かあるのか？言えないのかと思う。</p>	<p>園で変わった様子はない。園に来てしまえば、いつもと変わりなく過ごしている。友だちと、けんかになることはあるがその都度、園で気になることがあったら伝えている。 いつでも保育参観に来て欲しいと伝える。</p>
<p>令和5年3月【保護者より】 朝の受け入れについて 登園時、特定の保育者が子どもに挨拶をしてくれない。迎えにも来てくれない。 誰にも好き嫌いはあると思うが、プロなんだから挨拶して欲しい。</p>	<p>該当保育者に確認「母親に挨拶をしても、目を合わせてくれないのでこちらから挨拶するのを控えていた」の返答があったので、こちらから挨拶をするよう伝え、全職員で挨拶について再確認した。 母親に、謝罪し挨拶を積極的にしていくよう全職員で共有したことを報告する。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和4年11月【保護者より】 帰宅後、汚れ物を洗濯しようとした際、パンツに便が付いていた。 便が付いたものは、いつもは別にビニール袋に入れるようになっている。他の洗濯物と一緒に入らないよう気をつけて欲しいと、登園時、母親から連絡がある。</p>	<p>クラス担任に、状況確認をし、保護者へ謝罪をすると共に、今後の対応策を伝える。汚れ物のエコバックに入れる際は、一つ一つ確認をしながら入れていくようにし、午睡中に衣類の間違えがないか確認を行う。</p>
<p>令和5年3月【保護者より】 ドキュメンテーションの配信画像とコメントに対して、自分の子どもが友だちに対して嫌がらせをしているように捉えられかねないとの指摘があった。 どのような経緯で作成をしたのか説明を行い、文中で使用している言葉のニュアンスや、内容の差し替えを行うよう求められた。</p>	<p>誤解を招いたことを謝罪すると同時に、子どもたちの遊びの中で生じたエピソードを全てお話しして理解をいただいた。 写真の差し替えと文章の一部を変更し、より分かりやすい内容へと修正を行った。 使用する文字や言葉について、より注意を払っていくよう、職員で情報共有を行った。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和5年2月【保護者より】 先生方のマスク着用、早く外せるようになってほしい。	3/13より個人の判断が基本となる。色々な考えがあるので、強制は難しい。職員に限らず保護者も自由になるので、お知らせを出す。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。