

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年10月【保護者より】 登園時に後続の方のことを考え、扉を施錠しなかったことに、他の保護者から注意を受けた。その伝え方が口調がきつく、不快な思いをした。</p>	<p>言われた保護者の方も、以前子どもたちが園外に出そうになった姿を見ており、子どもたちを守りたい思いから言われたと思う。伝え方について、不快な思いをされたことには、深く謝罪する。保護者の方には、施錠の徹底を再度願います。</p>
<p>令和4年2月【保護者より】 園で他児が押し転倒し下唇裂傷した事故状況について、側で見ていた保育士は防ぐ手立てをしたのか。園の理念・方針に理解は示しているが、ケガが多く、不信感を抱いている。</p>	<p>担任と事故の状況を振り返り、見守る位置や職員間の連携について、話し合う。また、過去の事故記録簿を確認し、保育士の援助や見守りについて、再確認する。謝罪と再発防止に努める旨を伝える。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年9月【2歳児保護者より】 特定の保育士が怖いと言いだめた。兄からよく妹が怒られとるよと聞いた。いけないことをしたら叱るのは当然、叱りっぱなしではなくフォローもしていただかないと困る。</p>	<p>当該保育士に確認する。本児が友だちのおもちゃをとった時に「貸してって言おうね」と言ったらすねていた。その後は本児が当該保育士に「遊んで」と話しかけてくるなど、信頼関係ができている状況を母親に伝える。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年10月【保護者より】 昼寝前のトイレや水を使った遊びなど、連絡ノート等でお願ひした内容が守られていない日があった。保護者の要望にきちんと対応して欲しい。</p>	<p>保護者にお詫びをし、園児についての対応を職員全員で共有し徹底する旨を伝えた。</p>
<p>令和4年3月【保護者より】 三歳児クラスの水筒の持参について、月齢ごとに制限を設けるのはおかしいのではないか、クラスで統一して欲しい。</p>	<p>母親の思いを受け止め、クラスの状況や子どもの発達についてお伝えする。今後は、準備段階でよく検討していくよう職員間で共有する。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年9月【保護者より】 帰宅後、子どもが自宅でトイレに行った際、尿の臭いが気になるときがある。水分補給ができていないか心配。</p>	<p>園での活動中、決められた時間だけではなく、気候や気温に配慮しながら水分をこまめに摂っていくように心がける。</p>
<p>令和3年11月【保護者より】 頻繁にズボンのお尻の部分が破けている。</p>	<p>園庭にある大山で、滑り降りる遊びに夢中になっている様子を伝える。他の遊びに誘ったり、声掛けをしていく。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。