

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年4月【保護者より】 早朝登園時、受け入れが1歳児たけのこ組であったが、本来のクラスであるどんぐり組の前で、子どもと離れようとする、ある職員から「こっち（たけのこ組）に連れてきてください」ときつい言い方をされた。</p>	<p>受け入れを担当した職員に事実確認。職員は受け入れクラスを伝えたつもりであったが、言い方が母にとって不快と不安を与えてしまったことを謝罪。</p>
<p>令和3年5月【保護者より】 降園時、紙パンツがロッカーの中になかった。布パンツをはいているが、紙パンツを購入するか、布パンツのまま帰るか聞かれた。 数日前に、「個人ロッカーに入りきらない」と、衣服と紙パンツを返されたのに、納得がいかない。</p>	<p>担任に事実確認する。担任間でロッカー内の衣服等の管理方法の共通理解ができていなかった。謝罪する。</p>
<p>令和3年6月【保護者より】 3歳児の兄の降園時に、ベビーカーに乗せている0歳児の妹に対し、数名の子が執拗に触れたり、ベビーカーの屋根を勝手に開ける。コロナ感染も怖く、どのように子どもたちに伝えれば良いか困っている。</p>	<p>小さい子に興味があり、お世話をしたい気持ちもあり、距離感が近くなってしまう。そのような時は、子どもたちの気持ちに寄り添いながら、どのように振舞えば良いか伝えるようにしている。降園時にそのような姿があった時は、職員も意識し子どもたちに伝えるようにする。</p>
<p>令和3年7月【保護者より】 7/1 早朝登園時、今日からプールが始まるため、シャワータオルとプールカードがいると言われ、慌てて自宅に戻り準備する。その際、クラスだよりには、2歳児は7/5からプール開始と記載されていた。園にシャワータオルとプールカードを持って行き、2歳児プール開始日が7/5からと伝えると、それならタオルとカードは必要ないと言われた。出勤前に自宅に戻った後園に行ったことで、遅刻した。園に戻る前に一報入れてくれれば、時間のロスが少し解消された。</p>	<p>早朝時の職員に事実確認。2歳児のプール開始日や持参物についての周知がされていなかったとのこと。その旨を保護者に謝罪。 職員の情報共有方法についても、再検討し、再発防止に努める。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年6月【4歳児保護者より】 水遊び後の着替えをビニール袋に入れてないので、他の服まで濡れている。濡れた服は、ビニール袋に入れるよう指導して欲しい。</p>	<p>子どもに、水遊び後の着替えをビニール袋に入れるよう再確認するとともに、保育者が確認するようにした。</p>
<p>令和3年8月【2歳児保護者より】 子どもが、2日続けて友だちの紙パンツを履いて帰ってくる。</p>	<p>子どもが自分でパンツを出して履いているので、今後保育士が確認するようにしていく。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年4月【保護者より】 園の入り口門の施錠について、安全面での不安があるため、ガードマンを立てるか、カードで解錠できる施錠門にするなど強化して欲しい。</p>	<p>駐車場および園庭入口については、安全強化の面から現在の2か所に加え解除番号型の施錠を設置し、各保護者への協力を同時にお願います。</p>
<p>令和3年4月【近隣住民より】 園庭の砂補充のための大型トラックの搬入経路について、民家側入り口を使用しないよう指摘を受ける。</p>	<p>年に一回補充作業が必要である旨をお話しし、書面にて搬入計画(日程、時間)をご連絡させていただく。作業終了後は、すみやかに民家側入り口の施錠をお約束する。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年4月【保護者より】 鼻水や咳症状があったが、夕方の降園時に肌着一枚で過ごしていた。</p>	<p>保育室には床暖房があり、適切な室温で過ごせるように見守っている。子ども一人ひとりの体調にも配慮し、その都度衣服の調整を行っていく。</p>
<p>令和3年5月【保護者より】 近隣のグランドゴルフ場前の道路に、長い列で車を停めている日があり危険を感じることもある。</p>	<p>子どもの送迎時にはたくさんの車が行き交うので、速度を落とし気を付けていただくよう、グランドゴルフ場を利用される方と保護者をお願いをする。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。