

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和2年12月【保護者より】                      他児が上着を持ち帰った。担任から、明日返すと言われたが替えがない。明日返却という対応に、疑問を感じる。</p>	<p>相手があることなので、明日の返却をお願いしたが、その前に返却について相談すべきであった旨を伝え、謝罪した。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和2年10月【保護者より】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士から「男の子だから髪を切ったらいい」と言われたので、息子が「髪を切る」といってきた。親としては、人に言われて髪を切るのは本意ではない。本人が切りたいと思って切るのはいいが。</li> </ul>	<p>「リズム運動で髪の毛がじゃまになっていたの で、切ったらいいと言った」ということだった。 保護者に経緯と、今後ジェンダーについてより配 慮した言葉で伝えていくことを職員間で共有し たことを伝えた。</p>
<p>令和3年1月【保護者より】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・けが報告を言葉で伝えてもらっても覚えられな いので、ノートに記載してほしい。</li> <li>・短い期間で爪切りを何度も言われるとつらい。い やがらせだと感じる。もう少し保護者に寄り添って ほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ、文字でけがの状況を伝えるように していく。</li> <li>・1歳児なのでひっかけ傷がひどくならないよう に毎週爪チェックをしている。子どもの発達を伝 え爪を切るようお願いした。</li> </ul>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年3月【保護者より】 園で食後に歯磨きをしてもらえないのか？ 家では、喉突き防止の歯ブラシを持って磨いている。 この園では、虫歯の子がどのくらいいるのか教えてほしい。</p>	<p>園では、一人一人の対応が難しい。 食後にお茶を飲んだり、幼児はうがいをしています。 本園、分園で、2~3名ですと伝えた。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和3年1月【保護者より】 寒い日のお迎え時に薄手のトレーナーを1枚だけ着用している日が多いのが気になる。</p>	<p>室内は床暖房も入っており温かく、よく動き身体が温まっているため1枚で過ごしていたことを説明する。体調や状況などに合わせ、その都度、衣服の調整を適切に行っていく。</p>
<p>令和3年2月【保護者より】 登園時、園の駐車場に入ろうとしたところ、駐車場から出てくる保護者の車と接触しそうになった。</p>	<p>保護者の方には、駐車場の出入りの際、十分に徐行運転をしてもらうよう園しおりや園だより、玄関掲示等をお願いしている。引き続き安全運転を呼び掛けていく。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。