

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和元年 10 月【保護者より】 運動会、リズム発表会の帰りにお腹が空き、子どもたちの機嫌が悪くなる。おむすびなどの軽食がとれる時間を作ってほしい。</p>	<p>運動会、リズム発表後に一時保育室を開放する。軽食は持参してもらうようになるが、使用してもらおう。</p>
<p>令和元年 12 月【近隣の方より】 園の駐車場への出入りが多く、自宅への駐車ができない。</p>	<p>不便と迷惑をかけていることについて、謝罪。保護者へ定期的に駐車場利用について文書を配布していることを伝え、すぐに再配布する。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和2年1月【近隣の方より】 園前の歩道に乗り上げて駐車待ちの車がとまっており、迷惑だ。	保護者に駐車待ちの位置を図面で示し、注意を促した。 また混雑時に職員が立ち、車の誘導を行った。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和元年 11 月【保護者より】 肌寒くなってきた時期に 1 歳児くらいの小さい子どもがシャワーで遊んでいるが見ていないのではないか？</p>	<p>外遊び後、温水のため心地よく浴びている。 保育士は見守っているが身体が冷えないよう適切に声をかけ対応する。</p>
<p>令和 2 年 1 月【保護者より】 園近辺の坂道でスピードを落とさずに走行する保護者が多いように感じる。</p>	<p>保護者の方には、時速 20 キロ走行のお願いを文章や園だより、玄関掲示等でしている。 引き続き安全運転を呼び掛けていく。</p>
<p>令和 2 年 1 月【保護者より】 幼児クラスの子が、自分の子に初めのうちは興味を持ち触ったりしていたが、急に指で突き泣いた。 今後どう声掛けをしたらいいか分からない。</p>	<p>小さい子が大好きで興味を持っているが力加減や関わり方などを学んでいる最中である。 保育士と一緒に分かりやすい言葉で関わり方を伝えたりしながら見守っていく。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。