

苦情・要望等の内容	園の対応
<p>令和元年5月【保護者より】</p> <p>肌が弱く医者からも排尿後はすぐに清潔にするよう言われている。</p> <p>園で過ごす時は午前はシャワーをするので布パンツ、午後は紙パンツでお願いしていたが迎えに行くと布パンツであった。</p>	<p>担任間では情報共有していたが、非常勤の職員に伝えていなかった。</p> <p>保護者に謝罪し、すぐに職員間で情報共有する。</p>

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和元年7月【保護者より】 前は15時に起きていたのに、最近では15時過ぎても起きていないことがある。	起こす時間が遅れていることを謝罪した。 全職員に対し、15時に照明を点けて子どもたちを起こすように確認した。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。

苦情・要望等の内容	園の対応
令和元年9月【保護者より】 他児の布パンツがビニールの中に入っていた。 不衛生なので気をつけて欲しい。	保護者に謝罪し、職員に周知徹底した。 名前をよく確認してビニールに入れるようにする。

個人が特定されるような案件は、詳細を記載しない場合があります。