

## 2022年度 放課後等デイサービス保護者評価表

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動をしていただいています</li> <li>・外活動のスペース周りが駐車場になってしまい不便そう</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回子どもが喜んでいるので適切だと思います</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差がある</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子をよく見て頂き課題を考えて頂いてます</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での気になるところに対しても、その都度対応して頂いてます</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍だから仕方がない</li> </ul>
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面接時丁寧に説明していただいています</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎、電話、面談、連絡ノートを通じて、理解できています</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校で何かあった場合は電話でも相談させて頂いてます</li> </ul>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	7	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍や曜日の違いもあり、仕方がない部分かも</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か相談後、すぐに対応して頂いてます</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく配慮されています</li> <li>・細やかに対応して下さり、信頼しています</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報が楽しみです</li> </ul>
14 個人情報に十分注意しているか	22					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを策定しある場所でも伝達して下さっているが、送迎利用で見えていない 何かあるとすぐ報告があり信頼している</li> </ul>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		9	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅後すぐ次回を楽しみにしています</li> <li>・とても楽しみにし、製作物もニコニコしながら見せてくれます</li> </ul>

18	事業所の支援に満足しているか	22		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともに親身になって頂きありがとうございます</li> </ul>
----	----------------	----	--	--

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。