

2022年度 児童発達支援保護者評価表

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> • 広くて活動しやすい • とても十分に確保されている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> • 見て確認しながら動いている わかりやすい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> • 本当によく見てくれて何も言うことはありません • 子どもの事をよく理解してくださった上で将来も踏まえた計画を作成してくださっている • この支援(訓練)は役に立つの?と必要と思うことがよくあった • 子どもによりそい先生皆さんが同じように対応していただいていると思います
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> • 地域支援については分からない • 子どもの話だけでなく私たち母親の話を聞いてくださったり、話しやすい環境を作ってくださいなので先生に相談しやすいですし、的確な答えをして下さるので子どもの対応がしやすいです
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> • 子どもに合った支援をしていただいています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> • 色々なことを経験できて良いです • 同じことをするのではなく、子どもが飽きないように工夫して頂いています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	5	9	<ul style="list-style-type: none"> • 児童発達支援を受けて1年目ですし、障害のない子供と活動する機会はないかもしれません
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				・とても丁寧に説明して頂いているのでその日にすることを親子で納得をしています
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28			2	・ここでほめることを学びました 大切な事なんだと思いました
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30				・何でも話しています 相談もしやすいです ・とても良くできています ・通園時に必ず話ができる時間を確保または連絡ノートがあるので、大変ありがたいです
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30				・親切に相談、話を聞いてくれ感謝しています ・とてもよく行われています ・通園時に必ず話ができる時間を確保または連絡ノートがあるので、大変ありがたいです
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	4	17	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	30				・アドバイスをいつもくれるのでとても勉強になっています ・とても良く対応して下さいます ・毎回丁寧に対応して下さいありがとうございます 子どもが落ち着いて過ごせるようになってきたのも先生方のおかげです
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				・通園時に必ず話ができる時間を確保または連絡ノートがあるので、大変ありがたいです ・連絡帳にアドバイス等を書いてくれ良かった
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	22	2		6	・お迎えに行ったとき伝えてくれる
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			8	・マニュアルは知っているが訓練実施されているかは分からない ・よく分からない
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		18	・訓練実施しているかは分からない
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30				・先生に会うのや行くことを楽しみにしています ・先生に会えるのを楽しみにしています ・カレンダーに「通所」のマークを見たら喜んでいる
	23 事業所の支援に満足しているか	29			1	・皆さんとても親切で感謝しています ・とても満足しています ・これからもよろしくお願いたします ・「事業所」のことはよくわかりません

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
----	--------	----	---------------	-----	-------	-----

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」とは

児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。